

Для граждан

**ДОГОВОР (ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫБОР) № \_\_\_\_\_**  
**об оказании услуг автоматической междугородной/международной телефонной связи**

г. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком» (АО «МТТ»), именуемое в дальнейшем «МТТ», действующее на основании лицензии от 31.05.2019 № 174068 на услуги междугородной и международной телефонной связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице

\_\_\_\_\_

(представитель МТТ/Агента, уполномоченный на заключение договора об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи), с одной стороны, и

\_\_\_\_\_

(ФИО, паспортные данные Пользователя гражданина), именуемое в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Определения:**

**Агент** - юридическое лицо (в том числе Оператор местной связи) либо индивидуальный предприниматель, имеющий право заключить Договор с Пользователем от имени и за счет МТТ, осуществлять от имени МТТ расчеты с Пользователем за оказанные Услуги связи и иные действия по обслуживанию Пользователя от имени МТТ на основании договора, заключенного с МТТ.

**Договор** - настоящий договор об оказании Услуг связи, заключенный между МТТ и Пользователем вместе со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему.

**Оператор местной связи** - оператор связи, имеющий лицензию на оказание услуг местной телефонной связи, который оказывает Пользователю услуги местной телефонной связи, в том числе обеспечивает доступ к услугам междугородной и/или международной телефонной связи.

**Пользовательское оборудование**- технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Пользователя или предназначенные для таких целей.

**Правила** -Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации..

**Тариф** - цена Услуги связи за единицу времени, по которой происходит расчет за оказанную Услугу связи.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых МТТ предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

**Услуги связи** - услуги автоматической междугородной и/или международной телефонной связи в режиме предварительного выбора Пользователем МТТ в качестве оператора сети

междугородной и/или международной телефонной связи, которые оказываются МТТ Пользователю по Договору.

## **1. Предмет Договора**

1.1. МТТ обязуется оказывать Пользователю Услуги связи, а Пользователь обязуется оплачивать оказанные МТТ Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

## **2. Условия оказания Услуг связи**

2.1. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МТТ при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

2.2. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, МТТ обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.3. Телефонное соединение устанавливается путем совершения Пользователем следующих фактических последовательных действий:

- при междугородном соединении: набор 8- код города (сети) – номер вызываемого абонента,
- при международном соединении: набор 8 - 10 – код страны – код города (сети) – номер вызываемого абонента.

2.4. Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в п.2.3 Договора.

## **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. МТТ обязуется:

3.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами, условиями Договора, лицензией.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, в установленный МТТ срок.

3.1.3. Информировать Пользователя об изменении Тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения таких изменений через сайт МТТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru) (далее – «Сайт МТТ [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru)»).

3.1.4. Уведомлять Пользователя о привлечении иного лица для осуществления с Пользователем взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности (включая лицо, осуществляющее деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности), путем направления соответствующего уведомления любым из перечисленных далее способов по выбору МТТ: по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, путем вручения уведомления под расписку, по электронной почте, путем направления телеграфных сообщений, текстовых, голосовых (включая автоинформатор) и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, путем включения уведомления в ежемесячный счет или иной документ, направляемый Пользователю в соответствии с условиями Договора.

3.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. МТТ имеет право:

3.2.1. В случае нарушения Пользователем требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных

Услуг связи, приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через Агента.

- 3.2.2. В случае неоплаты Пользователем счетов, предусмотренных Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Пользователя суммы невыполненных обязательств и убытков. МТТ вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц с уведомлением Пользователя об этом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и п. 3.1.4 Договора. При этом предоставление третьим лицам информации, необходимой для взыскания задолженности, не является нарушением Договора и законодательства Российской Федерации о коммерческой тайне, о связи и т.п.
- 3.2.3. Изменять в одностороннем порядке Тарифы на Услуги связи, проинформировав Пользователя не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения таких изменений в соответствии с п. 3.1.3 Договора.
- 3.2.4. Поручить третьему лицу – Агенту заключать договоры об оказании Услуг связи с Пользователем от имени и за счет МТТ, а также совершать иные действия в соответствии с договором, заключенным между МТТ и Агентом.

**3.3. Пользователь обязуется:**

- 3.3.1. Сообщить Оператору местной связи о своем выборе МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи для получения доступа к Услугам связи.
- 3.3.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных МТТ Услуг связи на условиях, предусмотренных Договором.
- 3.3.3. Обеспечить наличие Пользовательского оборудования и использовать только Пользовательское оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия такого оборудования установленным требованиям.
- 3.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4. Пользователь имеет право:**

- 3.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми МТТ.
- 3.4.2. Предъявлять претензии к МТТ в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», Правилами и разделом 5 Договора.
- 3.4.3. Отказаться от оплаты Услуг связи, предоставленных Пользователю без его согласия. При совершении с помощью Пользовательского оборудования Пользователя действий, указанных в п. 2.3 Договора, Услуга связи считается оказанной с согласия Пользователя.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 4.1. Система оплаты Услуг связи – повременная. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и Тарифами МТТ. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и не полная минута соединения. Телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

- 4.2. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого пользователя и служит началом отсчета продолжительности телефонного соединения при автоматической телефонной связи, относится:
- а) модем;
  - б) факсимильный аппарат;
  - в) оборудование с функцией автоответчика;
  - г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;
  - д) учрежденческая телефонная станция;
  - е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее (или имитирующее) обмен информацией.
- 4.3. Тарифы могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Тарифы, действующие на момент заключения Договора, приведены в Приложении №2 к Договору.
- 4.4. Расчетным периодом по Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были оказаны Услуги связи. Оплата Услуг связи производится Пользователем в рублях в соответствии с Тарифами МТТ, действующими на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.
- 4.5. Счета предоставляются Пользователю следующими способами:
- 4.5.1. За исключением случаев предоставления счетов Операторами местной связи, счета предоставляются Пользователю в течение 10 (десяти) дней со дня выставления счета: за каждый третий, шестой, девятый, двенадцатый календарный месяц (Расчетный период) - не позднее 10 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, за каждый второй, пятый, восьмой, одиннадцатый календарный месяц (Расчетный период) - не позднее 10 числа второго месяца, следующего за Расчетным периодом, за каждый первый, четвертый, седьмой, десятый календарный месяц (Расчетный период) – не позднее 10 числа третьего месяца, следующего за Расчетным периодом. Счета предоставляются по почте по адресу, указанному Пользователем в заявке на подключение Услуг связи или предоставленном МТТ документе, подтверждающем внесение изменений в договор об оказании услуг местной телефонной связи в связи с предварительным выбором Пользователя МТТ в качестве оператора сети междугородной и/или международной телефонной связи. До поступления письменного отказа от Пользователя МТТ вправе предоставлять счета также на адрес электронной почты, указанный Пользователем в одном из перечисленных в настоящем пункте Договора документе, или в личный кабинет Пользователя. Пользователь вправе также подать письменное заявление МТТ о предоставлении счетов только на указанный им адрес электронной почты или личный кабинет Пользователя.
- 4.5.2. В случае предоставления Пользователю счетов Операторами местной связи, счета предоставляются Пользователю в течение 10 (десяти) дней со дня выставления счета. Счета предоставляются по почте по адресу, указанному Пользователем в заявке на подключение Услуг связи или предоставленном МТТ документе, подтверждающем внесение изменений в договор об оказании услуг местной телефонной связи в связи с выбором Пользователем МТТ в качестве оператора междугородной и/или международной телефонной связи в режиме выбора при каждом вызове. До поступления письменного отказа от Пользователя МТТ вправе предоставлять счета также на адрес электронной почты, указанный Пользователем в одном из перечисленных в настоящем пункте Договора документе. Пользователь вправе также подать письменное заявление МТТ о предоставлении счетов только на указанный им адрес электронной почты.

- 4.6. В случае предоставления Пользователю счетов в соответствии с п.4.5.1 Договора, Пользователь производит оплату Услуг связи: за каждый третий, шестой, девятый, двенадцатый календарный месяц (Расчетный период) - не позднее 20 числа месяца, следующего за Расчетным периодом, за каждый второй, пятый, восьмой, одиннадцатый календарный месяц (Расчетный период) - не позднее 20 числа второго месяца, следующего за Расчетным периодом, за каждый первый, четвертый, седьмой, десятый календарный месяц (Расчетный период) – не позднее 20 числа третьего месяца, следующего Расчетным периодом. В случае предоставления Пользователю счетов в соответствии с п.4.5.2. Договора, Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.
- 4.7. Оплата Услуг связи производится Пользователем путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете.
- 4.8. Датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи считается дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете, если иной момент не определен законодательством Российской Федерации, Федеральным законом «О национальной платежной системе». Стороны согласовали, что в целях осуществления МТТ своих обязательств по Договору, в т.ч. по возобновлению оказания Услуг связи, течение срока исполнения такого обязательства начинается с момента зачисления денежных средств, поступивших от Пользователя, на лицевой счет Пользователя в автоматизированной системе расчетов МТТ.

## **5. Порядок рассмотрения претензий и разрешения споров**

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения МТТ обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить МТТ письменную претензию.
- 5.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.
- 5.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.
- 5.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд.
- 5.5. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров является обязательным. Все споры из Договора подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. МТТ и Пользователь несут ответственность за неисполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.
- 6.2. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 4.6 Договора, МТТ вправе взыскать с Пользователя неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Форс-мажор**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 7.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны,

по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

## **8. Срок действия Договора**

**8.1.** Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания Сторонами.

## **9. Порядок изменения и расторжения Договора**

9.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации,

9.2. Договор автоматически прекращает свое действие со дня прекращения действия договора об оказании услуг местной связи, заключенного Пользователем с Оператором местной связи, по которому Пользователю обеспечивается доступ к Услугам связи.

9.3. Пользователь вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии предварительного письменного уведомления МТТ/Агента и оплаты в полном объеме Услуг связи, предоставленных по Договору.

9.4. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.

9.5. Изменение настоящего Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения конклюдентных действий: размещения на Сайте МТТ [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru) изменений в условия Договора в виде информационного сообщения о внесении изменений в условия Договора и совершения Пользователем следующих конклюдентных действий: набор 8 - код города (сети) - номер вызываемого абонента или набор 8 - 10 - код страны - код города (сети) - номер вызываемого абонента. С момента совершения указанных действий Договор считается измененным на условиях, указанных в дополнительном соглашении или информационном сообщении, размещенном на Сайте МТТ [www.mttinfo.ru](http://www.mttinfo.ru), соответственно.

## **10. Прочие условия**

**10.1.** Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны руководствуются Правилами, Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации. Пользователь подтверждает, что МТТ до заключения Договора предоставило Пользователю всю информацию, предусмотренную Правилами; Пользователь ознакомлен с Правилами в полном объеме.

**10.2.** Пользователь своей волей и в своем интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое безусловное согласие на обработку АО «МТТ», место нахождения 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 22, стр. 1, всех своих персональных данных, предоставленных АО «МТТ» при заключении и исполнении Договора (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» в целях исполнения Договора (в том числе, в целях взыскания задолженности Пользователя перед АО «МТТ», информационно-справочного обслуживания), на срок действия Договора, а также после прекращения его действия до дня отзыва согласия в письменной форме. Пользователь дает свое согласие на передачу всех своих персональных данных, предоставленных АО «МТТ» при заключении и исполнении Договора следующим третьим лицам в указанных

выше целях: ООО «НАЦИОНАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВЗЫСКАНИЯ», ОГРН 1057748047675, адрес: 117335, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56; ООО «КОНТРАСТ-КРЕДИТ МЕНЕДЖМЕНТ», ОГРН 1117746621486. адрес: 127051, г. Москва, пер. Сухаревский М., д.9, стр.1; ООО «КРЕДИТЭКСПРЕСС ФИНАНС», ОГРН 1127747190152, адрес: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр.1, на тот же срок.

**10.3.** Пользователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес АО «МТТ» по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю АО «МТТ». Указанное не применяется к случаям, когда сведения о Пользователе предоставляются для осуществления операторами электросвязи расчетов с Пользователями за оказанные Услуги связи, а также для рассмотрения претензий Пользователей в связи с оказанными Услугами связи.

**10.4.** Информацию о Тарифах, перечне Услуг связи, условиях и порядке их оказания, Агентах МТТ, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг междугородной и международной связи МТТ 8-800-333-5358 или на Сайте МТТ [www.mtt.ru](http://www.mtt.ru).

## 11.

### Реквизиты

МТТ:

Пользователь:

Акционерное общество «Межрегиональный  
ТранзитТелеком»

Фамилия

Адрес места нахождения:

Имя

Марксистская ул., д.22, стр.1, Москва,  
109147

Отчество

Почтовый адрес:

Место жительства

Телефон для контактов

Адрес доставки счета:

Марксистская ул., д.22, стр.1, Москва,  
109147

Адрес электронной почты

ИНН 7705017253

Документ, удостоверяющий личность:

КПП 770901001

Тип документа

ОКВЭД 64.20

Серия документа

ВТБ (ПАО) г. Москва

Номер документа

Р/с № 40822810837000000001

Дата выдачи документа

К/с № 30101810345250000745

Название организации, выдавшей

БИК 044525745

документ

Режим работы:

понедельник - четверг с 09:00 до 18:00

пятница с 09:00 до 16:45

суббота, воскресенье - выходные дни

**12.**

От МТТ:

**Подписи Сторон**

От Пользователя:

---

---



от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

№ № п/п	Абонентский номер в коде АВС	Адрес установки Пользовательского оборудования (город, улица, дом, корпус, квартира)	Вид (тип) Пользовательского оборудования (ТА, модем, факс, АТС)	Оператор местной связи
1				
2				
3				
4				

От МТТ:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

От Пользователя:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Приложение № 2

к Договору

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Тарифные планы на услуги автоматической междугородной и международной телефонной связи АО «МТТ» для граждан – пользователей сети фиксированной телефонной связи, в режиме предварительного выбора оператора сети междугородной и международной телефонной связи (предоставление соединений автоматическим способом)

Таблица №1

№ п/п	Направление	Стоимость одной минуты телефонного соединения, (без учета НДС) руб., круглосуточно

**Примечания к тарифам:**

1. ...
2. ...
3. ...
- .....
- 10.

От МТТ:

От Пользователя:

---

---

---

---