



**Согласование доставки**

Данные из CRM/Файла клиента по заказу и имени клиента

Исходящий звонок

Добрый день, {Имя клиента} Меня зовут Светлана, сеть магазинов {название компании}. Вы недавно приобрели у нас товары. Вам удобно сейчас согласовать дату и время доставки?

Распознавание речи (ASR)

{Имя клиента} Меня зовут Светлана, сеть магазинов {название компании}. Хочу согласовать с Вами дату и время доставки Ваших покупок. Удобно сейчас это сделать?

Перезвоните

Хорошо. Перезовоно Вам позже. До свидания.

Перезвонить позже

Завершение вызова

>1 цикла

Извините, не расслышала. Вы не могли бы повторить?

Проблемы со связью

Завершение диалога

При покупке вы заказали доставку по адресу {Адрес} {Дата} {Время}. Вам удобно будет принять доставку по указанным данным?

Распознавание речи (ASR)

Оставьте, пожалуйста, не линии, перевою Вас на специалиста для изменения данных по доставке.

Перевод на оператора

Завершение вызова

Да (2)

Отлично! Тогда ожидайте доставку {Дата} {время} по адресу {адрес}. Хорошего Вам дня. До свидания.

Доставка согласована

Завершение вызова